

RAPPORTO DI ATTIVITÀ 2018

Organizzazioni membri: ALTAIR • Associazione Ticinese Famiglie Affidatarie • Associazione Triangolo • Associazione Vivere Insieme • Associazione Volontari Centro Diurno Caslano • Associazione Volontarie Vincenziane • ATGABBES • Associazione Ticinese Terza Età • Autismo Svizzera italiana • Casa San Giorgio • CEMEA • Centro Accoglienza Diurno Ingrado • Comunità familiare • Croce Rossa Svizzera, sezione di Bellinzona • Croce Rossa Svizzera, sezione del Sottoceneri • Croce Verde Lugano • Fondazione Vita Serena • GenerazionePiù • Gruppo Volontari Ospedale Beata Vergine • Gruppo Volontari della Svizzera Italiana • Inclusione handicap Ticino • Innovage Ticino • Lega Ticinese contro il cancro • Melide Aiuta • Punto Incontro Anziani Viganello • Procap Ticino • Pro Infirmis Ticino e Moesano • Pro Juventute, Sezione della Svizzera Italiana • Pro Senectute Ticino e Moesano • Ridere per Vivere Ticino • Servizio Autoambulanze Mendrisiotto • Sezione Samaritani Biasca • Società svizzera Sclerosi Multipla • SOS Ticino • Telefono Amico Ticino e Grigioni italiano • Terre des hommes, gruppo Ticino • UNITAS • Zonaprotetta.

Comitato: Sabrina Antorini Massa (presidente), Anna Pedrazzini (Associazione Triangolo), Simona Salzborn (Croce Rossa, sezione Sottoceneri), Danilo Forini (Pro Infirmis), Kate Ercegovich (Pro Senectute), Paolo Bernasconi (Cemea), Pietro Costantini (Comunità Familiare), Ivan Pau-Lessi

Saluto della presidente

Nel 2019 ricorre il 25esimo anniversario della CVS, nata su iniziativa di diverse organizzazioni attive in ambito sociale, per promuovere un volontariato formato e competente nella Svizzera italiana. Nel 2001, in occasione dell'anno internazionale dei volontari, la CVS viene trasformata in Associazione e apre l'ufficio di informazione e coordinamento per raccogliere e mettere a disposizione le informazioni sul volontariato e favorire la messa in rete delle associazioni.

Nel corso degli anni, la CVS è cresciuta ed ha realizzato numerosi progetti, sviluppando varie collaborazioni a livello cantonale e nazionale. Nel 2002 il lancio del **Volontariato Infocentro**, servizio di consulenza e orientamento per chi vuole fare volontariato che ha visto un notevole aumento dell'attività nel corso degli anni.

Nel 2003 le prime proposte formative per candidati volontari e nel 2007 lo sviluppo del primo programma strutturato di corsi per volontari e coordinatori. Un tassello importante dell'operato della CVS è stata la sensibilizzazione dell'opinione pubblica, dei media e delle autorità, in particolare in occasione della giornata internazionale dei volontari che ricorre ogni anno il 5 dicembre e che è ormai diventata un appuntamento ricorrente per numerose associazioni e Comuni del Cantone.

Grazie ai contatti sviluppati con analoghi centri della Svizzera francese e tedesca la CVS ha sviluppato il proprio operato anche a favore dei gruppi di auto-aiuto, raccogliendo informazioni sui gruppi esistenti in Ticino e dando vita al Centro Auto Aiuto Ticino, che dal 2018 gode del riconoscimento e del sostegno del Cantone.

In gennaio 2018 abbiamo realizzato un sondaggio on-line presso coordinatori e responsabili delle organizzazioni membri per verificare come viene percepita la CVS da parte dei propri aderenti e per

raccogliere indicazioni per le prospettive future. Il risultato ha confermato la bontà della missione e delle prestazioni assicurate dalla CVS, che viene vista come un importante punto di riferimento per le associazioni, che ne apprezzano in particolare l'attività di formazione, consulenza e messa in rete tra operatori. Il 2019 sarà un anno di sviluppo per la nostra comunicazione: stiamo lavorando ad una **ridefinizione dell'identità visiva** che culminerà con un nuovo portale internet per aprirsi anche a nuovi ambiti di volontariato.

La presidente, Sabrina Antorini Massa

Rapporto della coordinatrice

Era il 1994 quando i rappresentanti di diverse organizzazioni di volontariato davano vita alla CVS per valorizzare le diverse esperienze e creare occasioni di confronto e collaborazione tra persone e enti attivi nel settore.

In questi 25 anni la CVS ha saputo profilarsi come punto di riferimento per il volontariato nella Svizzera italiana, intessendo contatti e collaborazioni a livello nazionale e cantonale, e sviluppando le proprie attività per rispondere alle esigenze che man mano emergevano. Gli ambiti di intervento si possono oggi riassumere come segue:

- Informazione e consulenza
- Comunicazione e sensibilizzazione
- Formazione per volontari e coordinatori
- Messa in rete associazioni
- Collaborazioni e progetti
- Promozione gruppi di auto-aiuto

Nel 2018, oltre a garantire il proseguimento delle attività nel campo del volontariato, ci si è dedicati allo sviluppo del settore dell'auto-aiuto con la realizzazione di un sito specifico e iniziative di valorizzazione dei gruppi esistenti in Ticino.

Si è inoltre avviata la riorganizzazione dell'ufficio e poste le basi per un potenziamento dell'organico e l'adeguamento dell'infrastruttura per far fronte all'incremento delle attività.



Informazione e consulenza

Il servizio di informazione e consulenza sul volontariato si conferma essere tra le prestazioni maggiormente apprezzate della CVS e al quale si rivolgono **persone che desiderano impegnarsi nel volontariato ma anche associazioni che cercano volontari, o enti che cercano informazioni** o documentazione sul volontariato.

Numerose e diversificate le richieste ricevute via mail o telefono nel corso dell'anno, che sono state complessivamente 328. A queste si aggiungono i **colloqui di orientamento** svolti in sede. In effetti molte persone preferiscono un orientamento personalizzato per essere aiutate a scegliere le attività più adatte in base a interessi, prepensionamenti, disponibilità di tempo e luogo di residenza.

Sempre più numerose le persone che ci contattano a seguito da una ricerca internet che li conduce sul nostro sito internet, oppure indirizzate da altre organizzazioni.

Comunicazione e sensibilizzazione

Principali strumenti di comunicazione sono:
 -il **sito web www.volontariato.ch**, sul quale vengono pubblicate regolarmente news, sia della CVS che delle organizzazioni membri, con informazioni sulle diverse possibilità di impegno, sui corsi e gli incontri. La sezione testi e documenti offre inoltre una vasta scelta di documenti da scaricare,
 -la **newsletter elettronica**, che sintetizza i principali eventi,
 -la **pagina facebook**, utilizzata per pubblicizzare corsi e incontri, e per sensibilizzare sul tema del volontariato e i valori soggiacenti.

A più riprese sono inoltre stati trasmessi comunicati stampa ai media, ad esempio per la ricorrenza del 5 dicembre, giornata internazionale dei volontari; e ci si è resi disponibili per interventi di presentazione e sensibilizzazione sia nelle scuole sia presso associazioni.

Attività nelle scuole

Nel 2018 siamo stati sollecitati da alcune scuole professionali che hanno richiesto interventi di presentazioni sul volontariato nelle classi. Il **centro professionale commerciale di Lugano** ha

richiesto inoltre l'allestimento della mostra sul volontariato, che ha offerto l'occasione per introdurre il tema, poi trattato più approfonditamente tramite un incontro con gli allievi.

Siamo inoltre intervenuti in diverse classi del **centro professionale tecnico di Biasca** per sensibilizzare al volontariato e presentare i vari ambiti di possibile impegno. Siamo inoltre stati sollecitati dalle **Giornate auto-gestite del liceo di Mendrisio** per illustrare le possibilità di impegnarsi.

Nel 2018 un gruppo di lavoro creato ad hoc si è dedicato alla **progettazione di un momento formativo da proporre ai docenti** interessati a toccare il tema del volontariato per fornire loro conoscenze e strumenti didattici che possono a loro volta utilizzare nelle classi.

Interventi e presentazioni

<i>Interventi e presentazioni</i>	<i>Luogo</i>	<i>Data</i>
Presentazione sul volontariato nell'ambito del modulo specifico per allievi operatori sociali SUPSI	Manno	1 marzo
Presentazione della proposta formativa per i docenti al collegio dei direttori delle scuole medie	Bellinzona	27 marzo
Allestimento mostra al Centro professionale commerciale di Lugano	Massagno	9 aprile
Presentazione sul volontariato e le associazioni alle giornate autogestite del Liceo	Mendrisio	11 aprile
Presentazione sul volontariato e testimonianze agli allievi del CPC di Lugano	Massagno	27 aprile
Presentazione sul volontariato agli allievi del Centro professionale tecnico di Biasca	Biasca	14 maggio
Presentazione sul volontariato agli allievi del Centro professionale tecnico di Biasca	Biasca	29 maggio
Presentazione sul volontariato agli allievi del Centro professionale tecnico di Biasca	Biasca	7 giugno
Presentazione sul ruolo del volontariato in Ticino all'incontro cantonale dei responsabili ACLI	Faido	11 novembre

Formazione

Nel 2018 abbiamo riscontrato un aumento di interesse verso i corsi di formazione a dimostrazione del fatto che cresce la consapevolezza dell'importanza che i volontari siano motivati e formati. I corsi permettono infatti ai volontari di migliorare le proprie competenze relazionali e acquisire maggiore consapevolezza del proprio ruolo.

Complessivamente sono stati realizzati 11 corsi per volontari o coordinatori, per un totale di 131 persone iscritte: 89 ai corsi per volontari e 42 ai corsi per coordinatori e responsabili.

Negli ultimi 3 anni il numero complessivo di partecipanti ai corsi ha visto un incremento del 27%

E' aumentata la percentuale di partecipanti provenienti da organizzazioni non membri della CVS che superano ormai il 50% del totale.

<i>Corsi per volontari</i>	<i>Data</i>
<i>Volontari si diventa. Incontro di introduzione all'attività volontaria</i>	24.03.18
<i>Emozioni e vita. Accostarsi al mondo emozionale dell'anziano</i>	18.04.18
<i>Dalla percezione del limite all'accoglienza...dell'altro e di sé. Casa anziani Al Pagnolo Sorengo</i>	04.05.18
<i>Aiuto! Non so come aiutare! Come sostenere le persone nei momenti difficili della vita</i>	17.05.18
<i>Aiuto! Non so come aiutare! Come sostenere le persone nei momenti difficili della vita</i>	11.10.18
<i>Dalla percezione del limite all'accoglienza: volontariato con gli anziani</i>	26.10.18

Molto ben frequentato l'incontro di introduzione all'attività volontaria che ha permesso di approfondire il significato dell'impegno volontario e gli aspetti legati alle forze e ai limiti del volontariato.

Per la Casa anziani Al Pagnolo di Sorengo abbiamo organizzato una formazione per i volontari attivi all'interno della struttura.

Per promuovere i corsi abbiamo sfruttato la nuova pagina facebook, che ha permesso di incrementare la diffusione delle informazioni e di raggiungere un maggior numero di potenziali interessati. Abbiamo inoltre elaborato delle nuove locandine per promuovere i singoli corsi.

In crescita le proposte formative destinate ai responsabili e coordinatori di volontari, che sempre più sentono la necessità di acquisire conoscenze e

competenze specifiche nella progettazione e nella gestione dei volontari.

<i>Corsi per coordinatori</i>	<i>Data</i>
<i>Project Management per il no profit - corso base</i>	10,17 e 21 aprile 2018
<i>Project Management per il no profit - modulo di approfondimento</i>	giugno 2018
<i>Il ruolo del coordinatore tra volontario ed organizzazione</i>	17.04.18
<i>Project Management per il no profit - corso base</i>	16, 23 e 27 ottobre 2018
<i>Caro volontario, desidero dirti ciò che penso e farò del mio meglio- Laboratorio esperienziale</i>	22.11.18

Oltre alla formazione nel campo del volontariato, abbiamo potenziato le proposte formative rivolte ai gruppi di auto-aiuto e a chi desidera dare avvio ad un nuovo gruppo. Di seguito l'elenco dei corsi realizzati in questo ambito.

Si veda inoltre la sezione finale del presente rapporto dedicata al **Centro Auto Aiuto Ticino**.

<i>Corsi per gruppi di auto-aiuto</i>	<i>Data</i>
<i>I gruppi di auto-aiuto: cosa sono e come facilitarne l'avvio</i>	14.04.18
<i>Gestire un gruppo di auto-aiuto: tecniche di comunicazione</i>	21.04.18
<i>I gruppi di auto-aiuto: cosa sono e come facilitarne l'avvio</i>	13.10.18
<i>Gestire un gruppo di auto-aiuto: tecniche di comunicazione</i>	20-10.18
<i>Coaching per i gruppi di auto-aiuto</i>	24.11.18

Dossier volontariato svizzero e collaborazioni a livello cantonale e nazionale

E' proseguita la collaborazione con gli enti mantello della Svizzera tedesca e francese, in particolare per quanto riguarda **Dossier volontariato Svizzero**, attestato nazionale di volontariato, www.dossier-volontariato.ch per il quale la CVS funge da antenna di riferimento per la Svizzera italiana.

E' continuata anche la collaborazione nei gruppi di lavoro a livello cantonale, in particolare col "Gruppo accompagnamento volontariato" istituito dal Consiglio di Stato, di cui la CVS cura il segretariato.



AUTOAIUTOTICINO



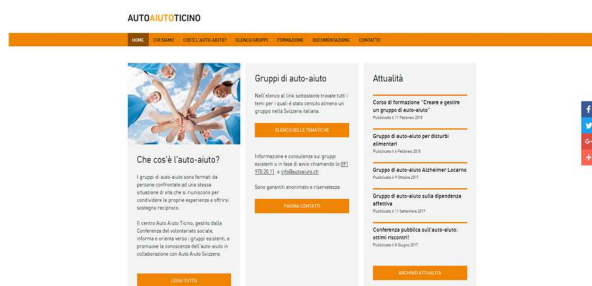
SELBSTHILFESCHWEIZ
INFOENTRAIDESUISSE
AUTOAIUTOSVIZZERA

Auto Aiuto Ticino- Centro di informazione e contatto per i gruppi di auto-aiuto

Grazie al sostegno del Cantone e di Auto-Aiuto Svizzera, nel 2018 è stato possibile sviluppare l'attività soprattutto a livello di comunicazione.

Si è lavorato sull'**identità visiva del Centro Auto Aiuto Ticino elaborando un logo specifico, materiale informativo e realizzando un sito web dedicato.**

Nel sito www.autoaiuto.ch è possibile trovare l'elenco dei gruppi presenti in Ticino, scaricare materiale e flyer informativi sui gruppi, leggere ed ascoltare testimonianze di partecipanti a gruppi, e tenersi aggiornati su eventi e iniziative.



In occasione della **giornata nazionale dell'auto-aiuto del 21 maggio**, sono state realizzate in collaborazione con Autoaiuto Svizzera, delle sagome con la raccolta di testimonianze di partecipanti a gruppi su varie tematiche e varie fasce d'età. Le sagome con le **testimonianze** sono state **esposte all'OBV** di Mendrisio, permettendo di sensibilizzare sia gli operatori sia le persone che si recavano in visita.

Per la giornata nazionale siamo anche stati presenti nei **media**, assieme ad alcuni membri di gruppi. Per la radio svizzera italiana abbiamo partecipato in diretta ad una puntata di Mille voci, interamente dedicata al tema. Anche le cronache della Svizzera italiana hanno dedicato un servizio all'auto-aiuto con la testimonianza di partecipanti a gruppi. La televisione ha mandato in onda un servizio per il Quotidiano. Risalto è stato dato anche tramite i social media.

L'altro ambito di attività del centro Auto Aiuto Ticino è stata l'**informazione fornita alle persone che cercano un gruppo su una determinata tematica** e o che desideravano dare avvio ad un nuovo gruppo. A tale scopo sono stati organizzati

due **corsi di formazione sulla creazione e gestione dei gruppi di auto-aiuto** e un incontro di coaching per animatori di gruppi. Per i dettagli si veda la tabella della sezione formazione.

In ottobre è stato organizzato un incontro di scambio per i gruppi, molto apprezzato perché ha offerto la possibilità di confronto tra partecipanti a gruppi diversi per scambiare buone pratiche.

In novembre abbiamo partecipato al Convegno nazionale dell'auto-aiuto che si è tenuto a Bienne e che ci ha permesso di incontrare professionisti dell'auto-aiuto provenienti da tutta la Svizzera.

Prospettive

Il 2019 sarà caratterizzato dallo sviluppo di una nuova identità visiva per il settore del volontariato e di un nuovo portale aperto a nuovi ambiti di impegno volontario. E' inoltre previsto un potenziamento del Centro Auto Aiuto Ticino.

Ringraziamenti

Ringraziamo tutte le persone e gli enti che hanno sostenuto la nostra Associazione nei più diversi modi. In particolare:

- gli enti che hanno contribuito finanziariamente: il Fondo Swisslos, le Fondazioni Lucchini, Mantegazza e Araldi-Guinetti; la Corner Banca; la Città di Lugano e i Comuni di Bioggio, Bellinzona, Locarno, Paradiso, Quinto e Sorengo.

- il Gruppo di accompagnamento istituito dal Consiglio di Stato.

- la Fondazione Autoaiuto Svizzera e l'UFAS per il contributo finanziario volto alla promozione dell'auto-aiuto.

- la Divisione Prevenzione e Sostegno della Città di Lugano per le collaborazioni.

- la Croce Rossa, Sezione del Sottoceneri, per il supporto logistico e amministrativo.

- la Prosolve SA per la revisione dei conti

- i membri di comitato e dei gruppi di lavoro per il contributo sotto forma di ore di lavoro volontario.

- tutti i membri della CVS per la loro fedeltà e sostegno

Marilù Zanella, coordinatrice

Conferenza del Volontariato Sociale

Via alla Campagna 9

CH-6900 Lugano

Tel. 091 970 20 11

info@volontariato-sociale.ch

www.volontariato.ch